

BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

OBJECTIF

Le BTS MCO vous prépare à gérer une unité commerciale en optimisant la relation client, la gestion opérationnelle et le management d'équipe. Vous pourrez accéder à des postes tels que chef de rayon, responsable adjoint de magasin ou chargé de clientèle.

À l'issue de cette formation, vous serez en mesure de :

- Gérer la relation client et fournisseur au sein d'une unité commerciale
- Manager une équipe commerciale
- Optimiser le point de vente et soutenir le développement commercial
- Contribuer à la pérennisation de l'activité et à la rentabilité du point de vente

Entreprise d'accueil

En alternance BTS MCO, vous intégrerez des grandes surfaces, boutiques, ou entreprises de services pour des postes en vente, relation client ou management, dans des secteurs comme le retail, l'e-commerce, ou la banque.

Public cible

Titulaire d'un baccalauréat général ou technologique titulaire d'un baccalauréat professionnel tertiaire

Pré-requis

- Âge : Jusqu'à 29 ans inclus
- Plus de 30 ans : Possibilité de signer un contrat de professionnalisation
- Niveau d'entrée : BAC toutes séries, DAEU ou équivalent

Modalités d'inscription

- Inscription via Parcoursup et/ou directement sur notre site
- Dossier de candidature complet
- Participation aux ateliers de recherche d'entreprise (si nécessaire)

Lieu de formation : à distance (visioconférence)



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



FORMATION

CODE DIPLÔME

32031213

CODE RNCP

38362

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

NIVEAU DE SORTIE

Diplôme reconnu par l'Etat de Niveau 5 (cadre européen des certifications), équivalent à un Bac+2, 120 crédits ECTS

DURÉE DU CONTRAT

2 ans, modulable en fonction du positionnement

DURÉE DU CONTRAT

1 jour en CFA
 4 jours en entreprise
 Le calendrier peut varier pour tenir compte des périodes d'activités fortes en entreprise.

ACCESSIBILITÉ ET INDIVIDUALISATION

Nos locaux sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR)
 Possibilité d'adapter votre parcours de formation si vous êtes une Personne en Situation de Handicap (PSH) en prenant contact avec le référent handicap.

RÉFÉRENT HANDICAP : Monsieur GOMA
 Hermes : contact@cometformation.fr

CONTACTE NOUS DÈS MAINTENANT !

www.cometformation.fr

60 rue de la Jonquière 75017 PARIS

contact@cometformation.fr

07 87 17 23 53

MODALITÉS FINANCIÈRES

Aucun frais de scolarité pour l'apprenti en contrat d'apprentissage (alternance)

La formation est éligible à la prise en charge financière par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de l'entreprise d'accueil.

Frais d'inscription en initial (sans entreprise) : devis sur demande

CONTENU DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Matières	Coeff	Formes
Culture générale et expression	3	Écrit
Langue vivante LV1 et LV2	3	Écrit et Oral
Culture économique, juridique et managériale	3	Écrit
Développement de la relation client et vente-conseil	3	Oral
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3	Oral
Gestion opérationnelle	3	Écrit
Management de l'équipe commerciale	3	Écrit

Modalités d'évaluation

- Forme : Écrit et oral selon les matières

- Conditions d'examen :

*Inscription par le CFA

*Heures requises en entreprise et au CFA

*Certification en langue vivante

Suites possibles

- Licence professionnelle du domaine commercial.
- Licence LMD (L3 en économie- gestion ou en sciences de gestion).
- École supérieure de commerce ou de gestion.

Débouchés

- Responsable de rayon
- Manager des ventes
- Assistant commercial
- Chef de secteur

CONTACTE NOUS DÈS MAINTENANT !

www.cometformation.fr

60 rue de la Jonquière 75017 PARIS

contact@cometformation.fr

07 87 17 23 53

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

FRANCE compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

RÉMUNÉRATION DE L'APPRENTI

L'apprenti perçoit une rémunération déterminée en pourcentage du SMIC (Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance).

Année d'exécution du contrat	Apprenti de moins de 18 ans	Apprenti de 18 ans à 20 ans	Apprenti de 21 ans à 25 ans	Apprenti de 26 ans et plus
1 ère année	27 %	43 %	53 %	100 %
2 ème année	39 %	51 %	61 %	100 %
3 ème année	55 %	67 %	78 %	100 %

Pédagogie et suivi

- Formation en apprentissage avec pédagogie de l'alternance
- Suivi personnalisé par le livret d'apprentissage et visites régulières
- Évaluations continues en centre de formation et en entreprise

CHIFFRES CLES

Année	Taux de réussite global	Taux de réussite des apprentis	Satisfaction globale des apprenants	Satisfaction globale des entreprises
2023	76 %	NC	NC	NC
2024	70%	NC	NC	NC
2025	76 %	NC	NC	NC

CONTACTE NOUS DÈS MAINTENANT !

www.cometformation.fr

60 rue de la Jonquière 75017 PARIS

contact@cometformation.fr

07 87 17 23 53

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

FRANCE compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

NOS STATISTIQUES

TAUX de RÉUSSITE A L'EXAMEN :

- [Promotion en cours, publication des statistiques lors des résultats à l'été 2026]

TAUX de SATISFACTION global à la fin de la formation :

- [Promotion en cours, publication des statistiques lors des résultats à l'été 2026]

TAUX de poursuite d'étude :

- [Promotion en cours, publication des statistiques lors des résultats à l'été 2026]

TAUX d'accès à l'emploi (6 mois après l'examen) :

- [Promotion en cours, publication des statistiques lors des résultats à l'été 2026]

TAUX d'engagement :

- [NC à ce jour] en décrochage
- [NC à ce jour] en abandon
- [Promotion en cours, publication des statistiques lors des résultats à l'été 2026]

Enquêtes de fin de formation, réalisées après l'examen – Mise à jour effectuée en Décembre de chaque année.

Taux de retour des enquêtes : 100%

[Les indicateurs de résultats obligatoires cités à l'article L. 6111-8 du Code du travail sont communiqués sur le site : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>, sous réserve d'un nombre suffisant de candidats pour effectuer les statistiques.

CONTACTE NOUS DÈS MAINTENANT !

www.cometformation.fr

60 rue de la Jonquière 75017 PARIS

contact@cometformation.fr

07 87 17 23 53

Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

 **FRANCE
compétences**
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE